

**ДОГОВОР О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ
ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК ЗАО «КАЗКОММЕРЦБАНК ТАДЖИКИСТАН»
(СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)**

ЗАО «Казкоммерцбанк Таджикистан» (дочерняя организация АО «Казкоммерцбанк»), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Председателя Правления Саидова Р.С., действующего на основании устава Банка с одной стороны,

и _____ именуемый в дальнейшем «Клиент», паспортные данные серия № _____ от _____ выданный _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор определяющий стандартные условия выпуска и выдачи Банком в пользование клиенту платежных карточек международных платежных систем VISA, эмитируемых ЗАО «Казкоммерцбанк Таджикистан», а также порядок обслуживания банком указанных платежных карточек.

1. Основные положения

- 1.1. Условия Договора определены Банком в стандартной форме.
- 1.2. Все понятия, используемые в Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены Приложением №1 к Договору.
- 1.3. Принятие Банком первого Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Договору. Заявление считается принятым после принятия Банком решения о выпуске Карточки.
- 1.4. Последующие Заявления направляются Клиентом Банку в рамках Договора для принятия дополнительных решений о выпуске Клиенту иных Карточек.
- 1.5. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.
- 1.6. Все Приложения к Договору, принятые Банком Заявления, а также Кредитные договоры (при их наличии) являются неотъемлемой частью Договора.

2. Выпуск Карточки

- 2.1. Условия выпуска и обслуживания отдельных типов Карточек, в том числе условия пакетного выпуска и обслуживания Карточек, регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.
- 2.2. При выпуске Основной Карточки Банк открывает Клиенту Карт-счет (а также Счет-гарантии – если открытие такого счета требуется в соответствии с Договором и внутренними документами Банка). Для открытия Карт-счета (Счета-гарантии) Клиент предоставляет в Банк документы, установленные внутренними документами Банка.
- 2.3. Валюта ведения каждого отдельного Карт-счета определяется совместно Клиентом и Банком в Заявлении в соответствии с условиями Договора.
- 2.4. Клиент является Держателем Основной Карточки. По желанию Клиента на основании его Заявления Банком может быть выпущена Дополнительная Карточка к Карт-счету на имя указанного Клиентом лица (в т.ч. самому Клиенту), которое будет являться Держателем Дополнительной Карточки. Требования Договора распространяются на Держателей Дополнительных Карточек. Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной Карточки с условиями Договора и нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем Дополнительной Карточки содержащихся в нем требований. Клиент вправе на основании письменного заявления аннулировать Основную и/или Дополнительную Карточку.
- 2.5. В случае неявки Клиента в Банк для получения Карточки в срок более 4 (четырёх) календарных месяцев со дня подачи Заявления/перевыпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссионное вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск и обслуживание Карточки не возвращается.
- 2.6. Карточка является собственностью Банка и выдается Держателю Карточки только как средство доступа к деньгам на Карт-счетах. Клиент обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования, а также не позднее 5 (пяти) календарных дней по истечении срока ее действия, за исключением случаев, установленных Договором. Срок действия Карточки указывается на ее лицевой стороне.

3. Перевыпуск Карточки

- 3.1. Перевыпуск Карточки по истечении срока ее действия осуществляется в следующем порядке:
 - 3.1.1. Возможность/невозможность перевыпуска Карточки определяется Банком в соответствии с внутренними документами Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карточки.
 - 3.1.2. Если перевыпуск Карточки возможен и Клиент не заявил об отказе от перевыпуска Карточки (п. 3.2. Договора), Банк перевыпускает Карточку с сохранением по ней непогашенной Задолженности, размера Кредита/Зарплатного кредита, и собственных средств Клиента (в зависимости от типа соответствующей Карточки). При этом Банком осуществляется удержание комиссионного вознаграждения за перевыпуск Карточки согласно Применимым Тарифам в соответствии с п. 4.5. Договора.
 - 3.1.3. Если перевыпуск Карточки невозможен, перевыпуск Карточки не осуществляется и Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до прекращения срока действия Карточки. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 3.2. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Карточки по истечении срока ее действия без расторжения Договора (если в соответствии с Договором Клиенту выпущены иные Карточки). Для этого Клиент предоставляет в Банк письменное заявление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. При этом перевыпуск Карточки не осуществляется. Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до истечения срока действия Карточки. В случае неисполнения

Клиентом предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

- 3.3. Перевыпуск Карточки в случае ее утери, аннулирования либо по желанию Клиента осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Клиента с удержанием Банком комиссионного вознаграждения за перевыпуск Карточки согласно Применимым Тарифам в соответствии с п. 4.5. Договора.
- 3.4. На Карточки, перевыпущенные в соответствии с п.п. 3.1., 3.3. Договора, распространяются условия Договора, действующие на момент перевыпуска соответствующей Карточки.

4. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком

- 4.1. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Применимыми Тарифами.
- 4.2. Оплата комиссионного вознаграждения производится путем безакцептного списания Банком денег с соответствующего Карт-счета согласно п. 4.5. Договора.
- 4.3. Применимые Тарифы предоставляются Банком Клиенту до присоединения Клиента к Договору. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Применимыми Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.
- 4.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Применимые Тарифы изменения. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.kkb.tj не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 4.5. В случае безакцептного изъятия (списания) со счетов Клиента в Банке суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства в соответствии с требованиями валютного законодательства производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых денег или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых денег к валюте обязательства Клиента, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии на проведение конвертации в соответствии с Применимыми Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).
- 4.6. Клиент заявляет и подтверждает, что настоящий договор также является письменным уведомлением Клиента любым банкам, кредитным организациям/учреждениям на территории Республики Таджикистан и за ее пределами (банкам, организациям, осуществляющим отдельные виды банковских операций, иным кредитным организациям/учреждениям и т.п.), где открыты счета Клиента (депозитные, текущие, счета банковского вклада и т.д.) о согласии Клиента на безакцептное и беспорочное списание денег с таких счетов в оплату любой суммы задолженности Клиента по настоящему договору перед Банком.
- 4.7. Клиент обязуется возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Карт-счет (в т.ч. путем предоставления Банком Кредита/Зарплатного кредита), либо ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), не позднее 2-х Банковских дней с момента получения выписки по Карт-счетам либо с момента направления Банком соответствующего письменного требования.

5. Блокирование Карточки

- 5.1. Блокирование Карточки производится:
 - без блокирования Карт-счетов – на основании заявлений Держателей Основных и/или Дополнительных Карточек в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету;
 - с блокированием Карт-счетов – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Карт-счетам, аресте денег на Карт-счетах в соответствии с процедурами, определенными законодательством Республики Таджикистан и/или в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 5.2. Банк вправе по собственной инициативе заблокировать Карточку и/или Карт-счет (либо Идентификатор и Пароль) в случае:
 - нарушения Держателем Карточки условий Договора;
 - наличия обстоятельств, которые по мнению Банка могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
 - непогашения Клиентом Задолженности в течение 10 (десяти) Банковских дней по истечении срока, указанного в письменном требовании Банка в соответствии с п.п. 4.6., 10.7. Договора;
 - наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Карт-счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
 - внесения изменений в законодательство Республики Таджикистан, ограничивающих операции по Договору.Разблокирование Карточки в указанных случаях производится Банком если отсутствует необходимость в ее блокировании.
- 5.3. Указания Держателя Карточки о блокировании Карточки предоставляются Банку по телефону или иным каналам связи либо при непосредственном письменном обращении в Банк (с использованием Слова-пароля) либо через Финансовый портал Homebank.kz (с использованием Идентификатора и Пароля). Разблокирование Карточки в указанных случаях производится Банком по телефону или иным каналам связи либо при непосредственном письменном обращении в Банк оформленного при непосредственном нахождении последнего в Банке (с использованием Слова-пароля).

6. Кредит

- 6.1. В случае если Банком на основании принятого Заявления определена возможность предоставления Клиенту

Кредита, Клиент обязуется заключить с Банком Кредитный договор на условиях, установленных Договором и внутренними документами Банка.

6.2. Условия предоставления Клиенту Кредита регулируются Кредитным договором.

7. Порядок проведения Карточных операций

- 7.1. При проведении Карточных операций Клиент по своему усмотрению распоряжается деньгами на Карт-счетах с учетом требований Договора и Правил пользования Карточкой (Приложение №2 к Договору).
- 7.2. Банк переводит деньги с Карт-счета в пользу Бенефициара на основании письменного заявления Держателя Карточки на перевод/Электронного документа/поступившего в Банк платежного документа Бенефициара, в срок не позднее 3 (трех) Банковских дней со дня подачи письменного заявления Держателя Карточки в Банк или получения Банком Электронного документа/платежного документа Бенефициара.
- 7.3. По инициативе Держателем Карточки/Участником Системы Карточной операции Банк вправе блокировать на Карт-счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на Карт-счете, могут быть списаны Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карточки.
- 7.4. Банк вправе не проводить по Карт-счетам операции зачисления / списания денег, если:
 - они противоречат законодательству Республики Таджикистан;
 - сумма расходной Карточной операции превышает сумму собственных средств Клиента по Карточке;
 - Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;
 - Карточная операция является несанкционированной.
- 7.5. Клиент обязуется безусловно рассчитываться по Карточным операциям, подтвержденным набором правильного PIN-кода и/или Слова-пароля и/или подписью Клиента или Держателя Дополнительной Карточки, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карточки. При наличии возражений по проведенной Карточной операции Клиент вправе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию по ней с приложением имеющихся документов (Слипов, Чеков и т.д.).
В случае обоснованности претензии Клиента Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию, если такая отмена возможна.
- 7.6. В случае отмены произведенной Карточной операции, Банк зачисляет на соответствующий Карт-счет деньги, возвращаемые Бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк.
- 7.7. Если валюта расходной Карточной операции отличается от валюты Карт-счета, конвертация валюты Карточной операции осуществляется:
 - по курсу Банка - если Пункт обслуживания карточки подключен к системе Банка, а также если Карточная операция осуществляется в системе Банка, или
 - по курсу, установленному в Системе, - если Пункт обслуживания карточки не подключен к системе Банка (подключен к системе другого банка).
- 7.8. Денежное пополнение Карт-счета производится Клиентом или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на Карт-счет в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Банк зачисляет на Карт-счет деньги, поступившие в Банк в пользу Клиента с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (трех) Банковских дней со дня получения Банком всех необходимых документов. Если валюта поступающих на Карт-счет денег отличается от валюты Карт-счета, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу продажи валюты Карт-счета, установленному Банком на день проведения конвертации.
- 7.9. Выписка по Карт-счету предоставляется в порядке, установленном внутренними документами Банка.
- 7.10. При возникновении Овердрафта Банк начисляет за пользование Овердрафтом в соответствии с Применимыми Тарифами. Каждый случай допущения Клиентом Овердрафта считается существенным нарушением условий Договора и может привести к его расторжению Банком. Клиент обязуется не допускать Овердрафт, контролировать расходование денег по Карт-счетам и учитывать сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций.
- 7.11. Особенности проведения Карточных операций с использованием Финансового портала Homebank.kz регулируются Приложением №4 к Договору.

8. Лимиты и ограничения по Карточным операциям

- 8.1. Держатель Основной Карточки вправе устанавливать лимиты использования Держателем Дополнительной Карточки денег по Карт-счету.
- 8.2. Банком устанавливается Суточный лимит операций, которые возможно провести с использованием Карточки в Пунктах обслуживания карточки.
- 8.3. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с использованием Слова-пароля с заявлением о временной отмене Суточного лимита операций по Карточке.
- 8.4. Банк вправе устанавливать лимит получения наличных денег по Карточке в соответствии с внутренними документами Банка.
- 8.5. Для снятия в пункте выдачи наличных Банка наличных денег с Карт-счета в сумме, превышающей установленную внутренними документами Банка, Клиент должен предварительно согласовывать такую Карточную операцию с ответственным работником пункта выдачи наличных Банка.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Таджикистан, если только такое неисполнение / ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны

понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Таджикистана и финансовых организаций, запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон.

При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Банк несет ответственность за:

- разглашение Банком информации третьим лицам по Карт-счетам, за исключением случаев, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Клиентом Задолженности или поручить третьим лицам взыскание с Клиента Задолженности (на что Клиент настоящим дает Банку официальное письменное согласие, подавая Заявление и лично присутствуя в Банке), а также случаев, установленных законодательством Республики Таджикистан;
- ошибочно произведенную по вине Банка Карточную операцию – в пределах суммы произведенной Карточной операции;
- задержку зачисления на Карт-счет денег, поступивших в пользу Клиента (при условии получения Банком всех необходимых платежных и иных документов), а также задержку исполнения указаний Клиента, представленных в Банк в соответствии с Договором, – в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной/переведенной суммы за каждый день задержки, но не более 5 (пяти) % от несвоевременно зачисленной/переведенной на/с Карт-счета суммы.

9.3. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьих лиц (не подразделений Банка) в обслуживании Держателя Карточки;
- отсутствие связи между Системой и Пунктом обслуживания карточек, в результате чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;
- неполучение Пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счетам;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки доступа к Финансовому portalу Homebank.kz;
- невозможность совершения Карточных операций по Карт-счетам в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Карт-счетам на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, а также в случаях, установленных п.п. 5.2., 7.4. Договора;
- убытки Клиента/Держателя Карточки, вызванные несоблюдением Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему;
- указание Держателем Карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег.

9.4. Клиент несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему – в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Держателем Карточки третьим лицам Карточки, номера PIN-кода, Идентификатора, Пароля, Слова-пароля – в полном объеме причиненного ущерба;
- полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с Договором. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;
- несвоевременное блокирование утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счетам, – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Клиенту;
- несвоевременное блокирование доступа к Финансовому portalу Homebank.kz, – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Клиенту;
- невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег в случаях, установленных п. 4.7. Договора, – в размере невозвращенной/несвоевременно возвращенной суммы с учетом установленной законодательством Республики Таджикистан пени за каждый календарный день просрочки;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Карточки, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карточки – в полном объеме расходов, понесенных Банком;
- раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Держателю Карточки в связи с заключением и исполнением Договора, – в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;
- убытки, причиненные Банку в результате отмены Банком Суточного лимита операций по Карточке в соответствии с заявлением, направленным Клиентом в соответствии с Договором, – в полном объеме убытков, причиненных Банку.

10. Иные условия

- 10.1. В целях выполнения Карточных операций Банк в пределах своего контроля обеспечивает бесперебойное функционирование находящихся в ведении Банка систем Банкоматов, Финансового portalа Homebank.kz, POS-терминалов, и круглосуточную Авторизацию Карточных операций.

- 10.2. Банк вправе передавать сведения о Карт-счете по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п.), если Держатель Карточки инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений о Карт-счете по таким каналам связи. Настоящим Клиент, подавая Заявление и лично присутствуя в Банке, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации по Карт-счетам любому третьему лицу, фактически получившему такую информацию в результате совершения Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск.
- 10.3. Клиент обязуется письменно уведомлять Банк об изменении своих реквизитов (паспортных данных, ИНН, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и других сведений, содержащихся в направленных Банку документах) не позднее 5 дней с момента их изменения. В случае если Держатель Карточки инициировал направление Банком информации по Карт-счетам по открытым каналам связи в соответствии с п. 10.2. Договора, Клиент обязуется **немедленно** уведомить Банк об изменении своих реквизитов, используемых для получения информации по Карт-счетам.
- 10.4. Электронные документы считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Клиента и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом с образцом подписи Клиента.
- 10.5. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи (без вхождения в Финансовый портал Homebank.kz) о блокировании Карточки, а также о получении информации о Карт-счетах, при условии указания правильного Слова-пароля, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом с образцом подписи Клиента.
- 10.6. Банк вправе без получения на то предварительного согласия Клиента:
- уступать свои права (требования) о возмещении Клиентом Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права (требования);
 - поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.
- 10.7. Банк вправе установить дату досрочного погашения Задолженности Клиента перед Банком путем направления соответствующего письменного требования Клиенту.
- 10.8. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Таджикистан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Держателем Карточки дополнительных документов (лицензии / регистрационного свидетельства / свидетельства об уведомлении и др.) Держатель Карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Таджикистан.
- 10.9. Клиент предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Таджикистана и другие государственные органы о проведенных Держателем Карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Таджикистан.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента принятия Банком первого Заявления Клиента и действует:
- до окончания срока действия выпущенной в соответствии с Договором Карточки, срок действия которой заканчивается последним (за исключением случаев непогашенной Задолженности, установленных пп. 3.1.3., п.п. 11.2., 11.3. Договора), а в случае, если при расторжении Договора на Карт-счете имеется остаток денег Клиента (за исключением случаев, установленных Договором) – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 11.6. Договора, либо
 - до аннулирования Карточки, если в соответствии с Договором Клиенту не выпущены иные Карточки (за исключением случаев непогашенной Задолженности, установленных п.п. 2.5., 11.2., 11.3., 11.5. Договора), а в случае, если при расторжении Договора на Карт-счете имеется остаток денег Клиента (за исключением случаев, установленных Договором) – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 11.6. Договора.
- В случае перевыпуска Карточки в соответствии с пп. 3.1.2. Договора, срок действия Договора каждый раз продлевается до окончания срока действия перевыпущенной Карточки с учетом условий Договора.
- 11.2. Банк вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора. Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 11.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется и Карточки аннулируются в указанную Клиентом дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении Договора, Клиент возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Договору, то письменное уведомление Клиента о расторжении Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Клиентом стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее даты подачи им письменного уведомления Банку о расторжении Договора. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 11.4. Расторжение Договора влечет автоматическое расторжение Кредитного договора (при его наличии).

Расторжение Кредитного договора влечет автоматическое расторжение Договора в части обслуживания соответствующих Карточек.

- 11.5. В случае аннулирования Карточки (если в соответствии с Договором Клиенту не выпущены иные Карточки) Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 11.6. Банк по истечении 30 (тридцати) Банковских дней с даты расторжения Договора либо с даты истечения срока действия Карточки или ее аннулирования (если такая Карточка не перевыпускается в соответствии с Договором), выдает Клиенту или уполномоченному Клиентом лицу остаток денег с Карт-счета соответствующей Карточки (за исключением случаев, установленных Договором) и Счета-гарантии наличными деньгами, или перечисляет их на указанный Клиентом банковский счет.

12. Порядок изменения Договора

- 12.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.kkb.tj не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 12.2. Непредставление Клиентом в Банк заявления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования сообщения Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

13. Споры по Договору

- 13.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров в течение 15 (пятнадцати) Банковских дней, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Таджикистан.
- 13.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Держателем Карточки и Бенефициаром, а также между Держателем Основной Карточки и Держателем Дополнительной Карточки.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. Данные Правила выдаются Клиенту для ознакомления и применения. При использовании карточкой Клиент должен соблюдать условия и требования изложенные ниже.
2. Изготовленную карточку Банк передает непосредственно Клиенту.
3. Передача карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
4. Не допускается воздействие на карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с карточкой.
5. После получения карточки, ее Держателю в запечатанном конверте выдается PIN-код. Рекомендуется сразу по получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт: Банк не несет ответственность за разглашение Держателем карточки PIN-кода, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем карточки в секрете все время пользования карточкой.
6. Во время регистрации Клиента в Финансовом портале, Клиент лично выбирает Пароль: Банк не несет ответственность за разглашение Держателем карточки Пароля, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Клиентом в секрете все время пользования Финансовым порталом.
7. Все Пункты обслуживания карточек оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей карточек о возможности обслуживания по карточке в данном пункте.
8. Для проведения карточных операций в Предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, Держатель карточки предъявляет карточку работнику соответствующего пункта обслуживания; для проведения операций в режиме самообслуживания - производит действия с банкоматом самостоятельно.
9. Как правило, наличные деньги выдаются по карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных по карточке могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится транзакция.
10. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карточка или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъяты Держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя карточки, карточка или денежные знаки будут втиснуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карточки ее Держателю производится местным банком – участником Системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карточки и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее не изъятых частей), списываемой по карт-счету Держателя карточки по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем карточки наличных денег. Держатель карточки может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.
11. Причины задержания карточки или наличных денег в банкомате выясняются Банком в максимально короткие сроки. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после устного или письменного обращения Держателя карточки в Банк.
12. В случае утери или кражи карточки, а также при несанкционированном доступе к карт-счету, ее Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк (в Центр авторизации или в любой филиал Банка по месту нахождения) с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием блокирования карточки, либо направить Электронный документ о блокировании карточки в Финансовом портале, а при невозможности связаться с Банком - к любому местному банку - участнику Системы, с указанием причин блокирования.
13. Банк регистрирует требование блокирования в специальном журнале с фиксацией времени и передает его во внутреннюю систему Банка и/или в Систему. Номер блокирования карточки сообщается Держателю сразу после завершения процедуры блокирования.
14. Устное требование блокирования карточки должно быть подтверждено указанием Слова-пароля а также письменным заявлением Держателя карточки, представляемым в соответствующий филиал Банка в течение 2-х банковских дней с момента письменного уведомления. В случае нахождения Держателя карточки за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, Держатель карточки повторно связывается с Центром авторизации по телефону по истечении трех часов и, по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, предоставляет в Банк письменное заявление, подтверждающее требование блокирования.
15. Обращения в Центр авторизации по телефону регистрируются на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.
16. В случае подачи Заявления с требованием блокирования в филиал Банка или любому Участнику Системы, блокирование вступит в силу после регистрации Центром авторизации требования, переданного данным филиалом или Участником Системы от имени Держателя карточки.

17. При установлении Банком факта блокирования карточки с указанием Слова-пароля (Идентификатора и/пароля при предоставлении указания о блокировании через Финансовый портал) претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.

18. После блокирования карточки на основании дополнительного заявления Держателя карточки Банком выпускается новая карточка по карт-счету, с новым номером и PIN-кодом.

19. Держатель карточки несет ответственность за операции, осуществленные по карт-счету до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу.

20. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя в случае допущенной им халатности при хранении карточки или несоблюдения секретности PIN-кода даже после блокирования карточки Держателем, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя.

21. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карточек реквизиты блокированной карточки в целях предотвращения несанкционированного ее использования.

22. Задержание карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:

- карточка заблокирована;
- предъявитель карточки не является Держателем карточки (основной или дополнительной);
- Держатель карточки забыл карточку в пункте обслуживания после проведения операции.

23. В случае задержания карточки, Держатель обращается в Банк (и в соответствующий местный банк) устно (по телефону) или письменно.

24. Причина задержания карточки выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения в Банк Держателя карточки или местного банка.

25. Возврат задержанной карточки производится по решению Банка местным банком или Банком (в случае доставки задержанной карточки в Банк) или пунктом обслуживания непосредственно Держателю карточки, под расписку в получении.

26. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.

27. Банк вправе временно заблокировать карточку, с последующим уведомлением Держателя карточки в течение 3-х банковских дней с даты блокирования, до урегулирования возникших спорных ситуаций.

28. В случае отказа от пользования карточкой Держатель обращается в Банк для аннулирования и сдачи карточки, а также закрытия карт-счета.

29. Замена выданной карточки или выпуск новой карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя карточки.

30. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, карточка повреждена, раскрыт PIN-код, Держатель карточки забыл PIN-код, а также по желанию Держателя карточки. Заменяемая карточка подлежит сдаче в Банк.

31. Держателю карточки рекомендуется сохранять слипы и чеки для учета расходования денег по карт-счету и урегулирования возможных споров.

32. Держатель карточки вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по карт-счету.

33. По всем вопросам, касающимся пользования карточкой, Держатель карточки обращается в Центр авторизации Банка или к уполномоченному сотруднику Банка (менеджеру).

34. В целях своевременности получения информации по системе и выписок по произведенным операциям Держатель карточки извещает Банк в случае изменения адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса.

35. В ежемесячной выписке, выдаваемой Держателю карточки, приводятся:

- остаток денег по карт-счету на начало и конец истекшего календарного месяца;
- сумма вознаграждения, начисленного на сумму остатка денег на карт-счете за истекший отчетный период;

• суммы имеющейся на конец месяца задолженности и начисленного вознаграждения Банку;

• произведенные по карт-счету зачисления и списания денег за истекший отчетный период;

• данные по операциям, произведенным по карточке: номер карточки, наименование и сокращенный адрес торгового/сервисного предприятия или банка - владельца сети выдачи наличных денег, дата, валюта и сумма операции, ее эквивалент в долларах США, комиссии, вознаграждение, удержанное или причитающееся Банку по операции.

36. Ежемесячная выписка по карт-счету предоставляется Клиенту обслуживающим филиалом Банка, где, по согласованию с Клиентом, выдается лично в руки при посещении филиала или высылается по почте (при условии оплаты Клиентом почтовых расходов).

37. Дополнительная выписка по карт-счету предоставляется на платной основе, согласно Тарифам Банка, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня обращения Клиента с заявлением в Банк и охватывает срок максимум два последних календарных месяца.

38. При нахождении Клиента в г. Душанбе возможно срочное предоставление дополнительной выписки по карт-счету, для чего Клиенту необходимо обратиться к уполномоченному сотруднику банка (менеджеру).

39. Для проведения операции, сумма которой превышает суточный лимит операций, установленный Банком по карточке Клиент должен:

- настоять на проведении транзакции, потребовав, чтобы пунктом обслуживания была проведена дополнительная авторизация операции;
- провести операцию с использованием дополнительной карточки, если такая карточка была получена и суточный лимит операций по ней не исчерпан;
- провести операцию (снять наличные деньги) через ближайший банкомат или пункт выдачи наличных денег.

40. Держателю карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Таджикистан.

Особенности проведения Карточных операций в Финансовом портале Homebank.kz

1. При регистрации в Финансовом портале Homebank.kz Держатель Карточки предоставляет Банку Реквизиты Карточки. После проверки Банком предоставленных Реквизитов Карточки Держателю Карточки устанавливается Идентификатор и предоставляется возможность выбора Пароля.
2. Если для перевода денег на основании Электронного документа, предоставленного в Финансовом портале Homebank.kz, требуется проведение дополнительного согласования производимой Карточной операции с Бенефициаром, Электронный документ считается поданным Держателем Карточки/принятым Банком с момента завершения такого согласования с Бенефициаром.
3. Банк вправе отказать в проведении Карточной операции с использованием Финансового портала Homebank.kz в случае, если в результате согласования с Бенефициаром Банк получит отказ Бенефициара в принятии платежа либо не получит ответа Бенефициара о возможности принятия платежа в сроки, установленные соответствующим договором между Банком и Бенефициаром.
4. Клиент обязуется безусловно рассчитывать по Карточным операциям, удостоверенным набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал Homebank.kz, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании доступа к Финансовому portalу Homebank.kz и/или заявление о блокировании или аннулировании Карточки. Карточные операции, удостоверенные набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал Homebank.kz, признаются Карточными операциями, осуществленными с использованием Реквизитов Карточки.
5. Клиент вправе по собственной инициативе блокировать или разблокировать доступ к Финансовому portalу Homebank.kz, уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором. В случае рассекречивания Идентификатора и/или Пароля Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк с целью блокирования доступа к Финансовому portalу Homebank.kz. Банк не несет ответственности за несвоевременное блокирование Клиентом доступа к Финансовому portalу Homebank.kz.